

ご利用規約

この利用規約（以下「本規約」とする）は、「こえさがすくじらボイトレ教室」（以下「本教室」とする）が提供するサービス（以下「本サービス」とする）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用いただく皆様（以下「受講者」とする）には本規約に従ってサービスをご利用いただきますようお願いいたします。ご不明点やご不安な点がございましたらお問い合わせ時にお伺いします。（2025/03/29）

◆ 第1条 適用範囲

本規約は本教室と受講者との間の権利義務関係を定めるものとします。本サービスを受けるにあたり受講者は本規約に同意することが必要です。

◆ 第2条 規約の変更

本教室は、必要に応じて、本規約の内容を追加、変更、または削除することがあります。変更する場合は、変更内容を適用する7日前までに、登録されているメールアドレスにご連絡します。また、本教室のウェブサイトにも掲載します。ただし、第3条～第7条に関する規約変更については30日前までに連絡/掲載します。

◆ 第3条 レッスン料の支払い及び返金

1. レッスン料等の支払い

- (1) レッスン料は、各レッスン開始前に、指定の銀行口座へのお振込み、PayPay、楽天Cash（楽天Pay）でお支払い下さい。
- (2) 振込手数料は受講者様のご負担となります。

2. 返金

- (1) レッスン料は、原則として返金いたしません。ただし、以下のいずれかに該当する場合には、この限りではありません。
 - ① 講師の都合により、レッスンが中止となった場合
 - ② 受講者様が、病気、怪我、転居その他本教室がやむを得ないと認めた事情により、レッスンを受講することができなくなった場合
- (2) (1)ただし書の場合の返金額は、受講者が、実施できなくなったレッスンの対価として事前に支払った金額を上限とし、本教室が受講者と誠実に協議を行なった上で決定するものとします。
- (3) (1)①の場合、返金にかかる振込手数料は本教室が、(1)②の場合はご利用者様がそれぞれ負担することとします。

ご利用規約

- (4) (1)②の場合、やむを得ない事情が生じたことを証明する書類をご提出いただきます。なお、本項に基づき提出を受けた書類により得た情報は、第8条において定めた個人情報に準ずるものとして厳重に取り扱います。

◆ 第4条 受講契約

1. 本教室と受講者との間で、レッスンを実施する日時および場所についての協議が整い、第3条に定めるレッスン料の支払いが確認できた時点で、受講契約が成立するものとみなします。
2. 受講者は、本教室が提供するレッスンを受講する権利を他者に譲渡することはできません。

◆ 第5条 当日キャンセル及び遅刻（受講者都合の場合）

1. レッスン開始時刻の24時間前を過ぎてキャンセルされた場合、レッスンを受けたものとみなし、レッスン料の返金はいたしません。
2. レッスン開始時間に遅刻された場合、遅れた時間の分だけレッスン時間は短縮されます。この場合、短縮された時間分のレッスン料は返金いたしません。
3. レッスン開始時間に遅刻した場合、レッスンの内容は残り時間に応じてできる限り調整いたしますが、受講者の指導のために最低限必要な時間が確保できないと本教室が判断した場合、当日のレッスンを中止する場合があります。この場合、レッスン料の返金はいたしません。

◆ 第6条 事前キャンセルおよび振替（受講者都合の場合）

レッスン開始時刻より24時間より前であれば、1回に限り、予定日のレッスンをキャンセルし、レッスン日程の振替が可能です。

オフライン開催のカスタム講座に関しては、レッスン開始時刻より72時間以上前であれば、1回に限り、予定日のレッスンをキャンセルし、レッスン日程の振替が可能です。ただし、本対応により、講師の移動／宿泊におけるキャンセル料が発生した場合は、ご利用者様にご負担いただきます。

◆ 第7条 臨時休業

1. 地震や台風などの災害、政府の緊急事態宣言発令、政府や自治体からの休業要請・命令、講師の急な病気や事故などにより、レッスンを休講する場合があります。休講が決まった場合は、できるだけ早くご連絡いたします。
2. 講師の都合でレッスンが休講になった場合は、当日分のレッスン料を全額返金いたします。

ご利用規約

3. 前項の場合、休講となった日から起算して1週間以内にご指定の銀行口座にお振り込みいたします。なお、振込手数料は本教室の負担とします。PayPay、楽天Cash（楽天Pay）による返金をご希望の際はお問い合わせください。

◆ 第8条 個人情報の取り扱いについて

1 個人情報の収集と利用目的

- (1) 本教室は、適法かつ公正な手段によって、受講者から以下の個人情報を収集します。
 - ① 氏名
 - ② 住所
 - ③ 電話番号
 - ④ メールアドレス
 - ⑤ 生年月日
 - ⑥ 職業
 - ⑦ レッスンに関する情報（受講履歴、レベル、目標など）
 - ⑧ その他、本サービスの提供に必要な情報
- (2) 本教室は、(1)において収集した個人情報を、以下の目的の範囲内でのみ利用します。
 - ① レッスン予約および受講に関する連絡
 - ② レッスン料の請求および確認
 - ③ お知らせや重要な連絡事項の送付
 - ④ レッスン内容の改善、新サービスの開発
 - ⑤ 受講者様へのサポート
 - ⑥ アンケートの実施
 - ⑦ 法令に基づく対応

2 個人情報の管理

本教室は、受講者様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などを防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

- (1) 個人情報へのアクセス制限
- (2) 個人情報の保管場所のセキュリティ対策
- (3) 個人情報を取り扱うシステムへのセキュリティ対策
- (4) 本教室は、個人情報の取り扱いに関する法令、ガイドラインを遵守します。

※参照：https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/#anc_Guide

3 第三者への提供

ご利用規約

本教室は、以下のいずれかに該当する場合を除き、受講者様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 受講者様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4 個人情報の開示・訂正・削除

- (1) 受講者様は、本教室に対して、ご自身の個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等を請求することができます。
- (2) 開示等の請求を行う場合は、本教室所定の書式に必要事項を記入の上、本人確認書類を添付して、本教室宛にご提出ください。

◆ 第9条 免責事項

本教室は、レッスンを提供するにあたり、最善の注意を払いますが、以下の事項については責任を負いかねますので、予めご了承ください。

1 レッスン効果

レッスンの効果には個人差があり、必ずしもご希望通りの効果が得られるとは限りません。目標達成には、受講者様自身の努力と継続的な練習が不可欠です。

2 レッスン内容：

- (1) レッスン内容や提供する情報については、正確性、完全性、最新性等を保証するものではありません。
- (2) レッスン内容や提供情報に基づいて受講者様が行った行動により生じた損害について、本教室は責任を負いません。

3 健康状態：

- (1) レッスン中および自主練習中の体調管理は、受講者様ご自身の責任で行ってください。
- (2) 万が一、レッスン中または自主練習中に体調不良や怪我をされた場合でも、本教室は一切の責任を負いません。（ただし、本教室の過失による場合を除きます。）
- (3) ご自身の体調に不安がある場合は、事前に医師にご相談ください。

4 対面レッスンに伴う事故・損害：

- (1) 本教室は、受講者が希望し、本教室が了承した場合、オンラインではなく、対面による直接の指導を行うことがあります。

ご利用規約

- (2) 本教室の講師は、対面による指導の性質上、事前に受講者の承諾を得た上で、指導上必要な限りにおいて受講者の身体に接触することがありますが、対面指導を希望された場合、上記接触の可能性を認識・認容した上で、指導上必要な範囲での接触に同意したものとみなします。
- (3) (1)の場合、受講者は、受講者自身の負担において、レッスンに適した会場を確保する義務を負います。
- (4) 受講者は、対面指導のための会場を確保する際、事前に本教室に対し、会場名・所在地・会場確保のために必要な費用について通知し、本教室の承諾を得ることとします。
- (5) 会場確保後にレッスンがキャンセルとなった場合、会場の確保に要した費用をはじめとする一切の損害について、本教室は原則として責任を負いません。ただし、当該キャンセルが本教室の都合によるものである場合に限り、会場確保のため現実に発生した費用の全部または一部を負担する場合があります。
- (6) 前項の負担額は、金1万円を上限に、現実に発生した費用を超えない範囲で、本教室と受講者との間での協議により決定することとします。
- (7) 本教室が開講するレッスンに関連する場所での事故、盗難、紛失等について、本教室は一切の責任を負いません。（ただし、本教室の故意または重大な過失による場合を除きます。）貴重品は各自の責任のもとに管理してください。

5 その他事故・損害

- (1) オンライン指導・対面指導を問わず、本利用規約に基づき、本教室が受講者に対し損害賠償責任を負う場合、本教室が賠償する金額は、受講者が本教室に対して支払った金額を超えないものとします。ただし、本教室の故意又は重大な過失による債務不履行が原因である場合は、この限りではありません。
- (2) 受講者が、本教室が提供するレッスンの利用により、第三者に対し損害を与えた場合、受講者は自己の責任においてのみこれを解決する義務があり、本教室に対していかなる責任も追及できないものとします。

6 サービスの変更・中止：

- (1) 天候不良、災害その他やむを得ない事情により、レッスンを中止または変更する場合があります。この場合、当教室は可能な限り速やかに受講者様にご連絡の上、日程の振替、または事前に受領した実費相当額から公共交

ご利用規約

通機関や宿泊施設等のキャンセル料を差し引いた残額の返金のいずれかを行うこととします。

- (2) 前項に定めた事由によるレッスンの中止または変更により生じた一切の損害については、本規約第9条第4項(5)(6)に準じた扱いとします。

6 第三者サービス：

- (1) ・本教室が紹介する第三者サービス（教材販売サイト、練習用アプリ等）を利用する場合は、受講者様ご自身の責任において行ってください。
- (2) ・本教室は、第三者サービスの内容、利用規約、およびそれらを利用したことによって生じた損害について、一切責任を負いません。

◆ 第 10 条 著作権および所有権

1 教材・コンテンツの著作権：

本サービスで提供されるすべての教材・コンテンツ（楽譜、音声ファイル、動画、テキスト資料などを含む）の著作権は、本教室に帰属します。

2 レッスンの録画・録音：

- (1) 受講者によるレッスンの録画や録音は、レッスン内容の復習をはじめとする個人利用の範囲内においてのみ許可します。
- (2) 本教室は、レッスンの撮影・録音を行うことができるものとします。
- (3) 撮影・録音した画像・音声は、本教室が管理し、レッスンの品質向上および普及広報のために使用できるものとします。

3 録画・録音されたデータの取り扱い

受講者が、レッスンを録画・録音した内容を、以下の行為に使用することは禁止します。

- ・ YouTube 、 Instagram 、 TikTok などの各種SNSへの投稿
- ・ インターネット上での配信
- ・ 第三者への提供・販売
- ・ その他、本教室の著作権を侵害する一切の行為

- 4 本条に違反した場合、本教室は受講者に対して、損害賠償請求などの法的措置を講じる場合があります。

◆ 第 11 条 禁止事項および措置

1 禁止事項

受講者は、以下の行為を行ってはなりません。

- ・ 他の受講者または講師に対する迷惑行為
- ・ 暴言、脅迫、誹謗中傷、わいせつな言動
- ・ 暴力、器物破損

ご利用規約

- ・ ストーカー行為その他嫌がらせ行為
- ・ プライバシーの侵害
- ・ レッスン進行の妨げとなる行為
- ・ その他、他の受講者または講師に不快感を与える行為
- ・ 本教室の運営を妨げる行為
- ・ 虚偽の申告、届出
- ・ 無断での録音・録画、撮影
- ・ 本教室が提供するレッスン内容を無断で第三者に利用させる行為
- ・ 本教室の施設・設備の不正使用
- ・ 本教室の名誉・信用を毀損する行為
- ・ その他、本教室の運営を妨げる行為
- ・ 法令に違反する行為
- ・ 公序良俗に反する行為

2 措置

受講者が前項の禁止事項に違反した場合、本教室は、当該受講者に対して、以下の措置を講じることがあります。

- ・ 口頭または書面による注意
- ・ レッスンへの参加の制限または拒否
- ・ 退会処分
- ・ 損害賠償請求
- ・ その他、本教室が必要と判断する措置

◆ 第 12 条 オンラインレッスンに関する特則

1. 通信環境

- ① オンラインレッスンは、LINE ビデオ通話 /Skype のいずれか用いて行いますので、あらかじめ、いずれかのアカウントの取得をお願いいたします。
- ② 受講者は、安定したインターネット回線と適切な通信環境を準備する義務を負います。
- ③ 本教室は、受講者側の通信環境不良によるレッスンの中断・遅延については、責任を負いません。
- ④ オンラインレッスンに必要な通信速度は、5Mbps以上を推奨します。

2. 機材

- ・ 受講者は、レッスンに必要な機材（パソコン、マイク、カメラ等）を自身で準備する義務を負います。
- ・ 本教室は、受講者側の機材の不具合によるレッスンの中断・遅延については、責任を負いません。

ご利用規約

- ・ 推奨する機材は、PC、スマートフォン、タブレットです。イヤホンがあるとより良いです。

3. レッスン環境

- ・ 受講者は、周囲の音や視覚的な妨げがない、静かで適切なレッスン環境を確保する義務を負います。
- ・ レッスン環境が不適切であると本教室が判断した場合、レッスンを中断または中止することがあります。

◆ 第 13 条 合意管轄

本規約に関する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上